

ميثاق استخدام منصة التعليم عن بعد

يهدف هذا الميثاق إلى توضيح شروط وقواعد استخدام هذه المنصة التعليمية، وبالأخص استخدام أدواتها التي تسمح بالاتصال بين الطلبة وأساتذة الدروس والأساتذة المرافقين في إطار أكاديمي بحث متعلق بالدروس المقدّمة في العرض التكويني، ومن أجل توفير منصة فعالة للمشاركة الجماعية، وحماية كافة المتعاملين من الاستخدام غير المناسب، يجب قراءة هذا الميثاق والموافقة عليه.

• قواعد أساسية:

- يجب أن تحصل الجامعة على معلومات المستخدمين الضرورية لتشغيل منصة التعليم عن بعد، وتكوين ملف التسجيل المحتوي على معلومات شخصية للمستخدم، ولا تستخدم الجامعة هذه المعلومات إلا في إطار ما يسمح به القانون.
- يمتلك المستخدم حق الدخول، التعديل، والاعتراض على المعلومات الشخصية التي تعنيه، ويمارس هذا الحق من خلال طلب يبعثه عبر البريد الإلكتروني أو العادي إلى الجامعة.
- كل مستخدم هو مسؤول عن طريقة استخدامه لمنصة التعليم عن بعد؛
- يجب أن يحترم كل مستخدم القواعد والإجراءات المعمول بها من أجل الوصول إلى المصادر البيداغوجية الموضوعة تحت تصرفه؛
- كل مستخدم هو مسؤول عن بقاء ملفاته وسلامة فضاء عمله الإلكتروني.

• قواعد احترازية مطلوبة:

- إنّ الأمن الإلكتروني للمنصة التعليمية هو مسؤولية الجميع، وينبغي أن يساهم فيه كل مستخدم لها من خلال بعض الاحتياطات البسيطة مثل:

✓ استخدام كلمة مرور موثوقة وسريّة؛

✓ عدم منح كلمة المرور أو إعارة الحساب لطرف آخر؛

✓ عدم مغادرة فضاء العمل عبر المنصة وترك الحساب الشخصي مفتوحا.

✓ اتباع التوصيات المقدمة من طرف المشرفين على إدارة المنصة التعليمية.

- المستخدم هو المسؤول عن إدارة وحفظ واستخدام كلمة السرّ واسم الدخول.

- لا تتحمل إدارة المنصة التعليمية مسؤولية أي استخدام احتيالي لاسم الدخول وكلمة المرور للمستخدم.
- على المستخدم الإبلاغ الفوري إدارة المنصة التعليمية (الجامعة) حال علمه بأي استخدام احتيالي أو محاولات اختراق لحسابه الشخصي.



- إداريو المنصة هم بالدرجة الأولى المسيرون للحسابات والآلات التي تسمح بالسير الحسن لمنصة التعليم عن بعد، وكل إداري للمنصة مطالب بأن يفرض شروط الاستخدام.
- يمكن للمستخدمين أن يطلبوا المساعدة من إدارة المنصة من أجل الحفاظ على حقوقهم.
- المستخدم الذي لا يحترم القواعد والالتزامات المنصوص عليها في شروط الاستخدام، والذي لا يبلغ عن محاولات اختراق حسابه، يمكن أن يكون تحت طائلة العقوبات.
- يمكن للمشرفين على إدارة المنصة التعليمية إيقاف حساب العمل للمستخدم إذا كانت هناك شبهة في عدم احترامه لشروط الاستخدام، ويمكن أن يكون محل متابعة قضائية بناء على طلب من الجامعة.

• احترام حقوق الملكية:

- تحترم منصة التعليم عن بعد حقوق الملكية الفكرية، والمطلوب من كافة المستخدمين احترامها كذلك.
- كل مستخدم هو مسؤول على محتوى الوثائق والأعمال والمعلومات التي يودعها على المنصة.
- تحتفظ إدارة المنصة التعليمية بالحق في تعديل أو حذف المنشورات إذا تجاوزت الإطار المحدد لها.
- الجامعة ليست مسؤولة بأي حال من الأحوال عن محتوى الوثائق والأعمال والمعلومات المنشورة على المنصة من دون موافقة إدارة المنصة.

• دور المشرفين على إدارة المنصة:

- للمشرفين على إدارة هذه المنصة كافة وسائل التدخل من أجل ضمان خضوع المنتديات لهذا الميثاق، حيث يمكنهم:
- نقل رسالة من مناقشة إلى أخرى تكون أكثر ملائمة.
- تعديل أو حذف رسالة.
- تعديل أو حذف موضوع نقاش.
- توقيف حساب المستخدم مؤقتا، أو بصفة دائمة، بعد إخضاعه للجوانب القانونية للجامعة.

• قواعد محتوى الرسائل:

- يحتفظ المشرفون على إدارة المنصة بحق تعديل أو حذف رسائل معينة منشورة عبر المنتديات، لاسيما إذا كانت الرسائل:

- ليس لها فائدة أو صلة بالموضوع المطروح للنقاش.

- مشجعة على القرصنة.

- تمسّ بالحياة الشخصية أو يشرف أي من الأشخاص (بما في ذلك الأشخاص المعنويين).
- متضمنة معلومات شخصية أو معلومات خاصة بالتواصل.



- محتوية على دعاية، إشهار، تلاعب، شتم، تهديد، عبارات عنصرية وعرقية، ... إلخ

ومنه يجب على المستخدم التحلي بالأداب العامة عند التعليق وتجنب استخدام أية عبارات غير مناسبة أو انتقادات شخصية لا تهدف إلى إثراء الفكرة المطروحة والمنشورة.

• قواعد كتابة الرسائل والمساهمات:

يضمن المستخدم نشر مساهماته بكتابة واضحة وبشكل مقروء من طرف الجميع، ويحظر استخدام أسلوب اختصارات النص والردشة العامة كما في المراسلات الالكترونية عبر وسائط التواصل الاجتماعي.

- الالتزام بقوانين وحقوق الملكية الفكرية.

• صورة المستخدم:

للمستخدم الحق في إضافة صورة إلى ملف التعريف الخاص به، والتي يجب أن تمثله هو شخصيا، كل صورة أخرى سيتم حذفها آليا.

• الرسائل الخاصة:

- تكون مسؤولية الرسائل الخاصة على عاتق محرريها، ويجب أن لا تُدمج مع المناقشة في المنتديات.

- لا يمكن أن يصل المشرفون على إدارة المنصة إلى الرسائل الخاصة المتبادلة فيما بين المستخدمين.

- إذا تم الإخطار باستخدام سيئ لهذه الرسائل، فإن الإدارة المشرفة على المنصة التعليمية تحتفظ بحق اتخاذ الإجراءات اللازمة تجاه المستخدم المعني.

• حق الدخول إلى منصة التعليم عن بعد:

يقتصر حق الدخول فقط على الأنشطة الملائمة لمهام المنصة، وهو حق مؤقت يمكن أن يُنزع إذا صارت صفة المستخدم غير مبررة، ويمكن أن يُنزع أيضا، بإجراء تحفظي من إدارة المنصة، إذا صار سلوك المستخدم لا يتوافق مع القواعد المنصوص عليها في شروط الاستخدام.

كل مستخدم(ة) لا يحترم هذا الميثاق عدّة مرات يخضع لإجراءات تأديبية مناسبة.

• مسؤولية المستخدم:

إن موافقة المستخدم (ة) للمنصة التعليمية على شروط استخدامها يعني تصريحه بـ:

- التزامه بالمبادئ المنصوص عليها في هذا الميثاق.

- استعداده لتجديد الالتزام بالميثاق في حالة وجود ضرورة لتعديله من طرف إدارة الجامعة.

