



جامعة الجزائر3

كلية علوم الإعلام و الاتصال

مخبر "وسائل الاتصال و الأمن الصحي"

ينظم

الملتقى الوطني الثاني بتقنية التحاضر المرئي عن بعد الموسوم بـ:

أساليب الاتصال الصحي في الجزائر

يوم 18 جوان 2022

الرئيس الشرفي للملتقى

أ.د مختار مزراق

رئيس الجامعة

الهيئة الشرفية للملتقى

أ.د مليكة عطوي

عميدة الكلية

أ.د عصام صفوان حسيني

رئيس المجلس العلمي

المشرف العام على الملتقى

أ.د عائشة بوكريسة

مديرة مخبر "وسائل الاتصال و الأمن الصحي"

رئيس الملتقى

د. نصيرة صبيات

رئيس اللجنة العلمية

أ.د عائشة بوكريسة



## إشكالية المتلقي:

يرتبط الاتصال الصحي بتوفير المعلومات الصحية الهادفة والدقيقة وتوصيلها للجمهور، بهدف توعيته بقضاياها الصحية التي تشكل مجال اهتمامه، من خلال إظهار السلوكيات الصحية الخاطئة ودفعه لتبني سلوكيات مغايرة ومواقف جديدة، مع إبراز فوائد هذه التغييرات السلوكية على الصحة العامة. وعليه فإن البحث في الاتصال الصحي يدفعنا للاهتمام بتطوير صياغة المعلومة الصحية بل وحتى نوعية الرسالة الصحية في حد ذاتها على اعتبار أنها إحدى استراتيجيات التواصل الصحي المقنع والأكثر فعالية في مجال تحسين الصحة المجتمعية.

إن عملية الاتصال والتواصل في المجال الصحي بين المرسل والمتلقي هي في واقع الأمر نشاط يتضمن الكلام الشفهي والصوت والنبرة والإيماءات ولغة الجسد غير اللفظية والاستماع وغير ذلك، وهي عملية تحدث بشكل مباشر بين الطبيب والمريض أو بشكل غير مباشر عبر وسائل اتصالية متعددة، ومتى كانت هذه العلاقة إيجابية نجحت العملية الاتصالية في تحقيق أهدافها، فبمجرد جمع المعلومات يمكن للمرسل الاختيار من بين مجموعة متنوعة من أساليب واستراتيجيات الاتصال التي يعتقدون أنها ستنقل رسالتهم بشكل أفضل وتشمل هذه الأساليب الحملات والدعوات الترفيهية وإسهامات وسائل الإعلام المكتوبة والسمعية البصرية والإعلام الإلكتروني وكل قنوات الاتصال الحديثة عبر مواقع الواب كقنوات لنشر الثقافة الصحية.

وتزداد أهمية الحديث عن دور الاتصال الصحي ودور هذه القنوات الاتصالية بازدياد الأخطار الصحية في هذا العصر والتي باتت تهدد حياة المجتمعات البشرية وليس فقط حياة مجتمع بعينه، ومن ثمة صارت تشغل اهتمام العالم على اختلافها إضافة إلى المنظمات المعنية كمنظمة الصحة العالمية ومنظمة اليونيسيف ومنظمة اليونسكو وغيرها. لقد أكدت الدراسات المتخصصة أهمية الجهود الاتصالية في زيادة درجة المعرفة بهذه الأخطار، ومن ثم تطوير الاتجاهات التي تدفع إلى تبني ممارسات وسلوكيات إيجابية تحدّ من تفشي هذه الأخطار. ونظرا لأهمية الاتصال الصحي بالخصوص فقد صنفته الجمعية العامة الأمريكية للصحة العامة منذ 1997 كتخصص لتعليم الصحة العامة وتعزيز الصحة.

غير أن هناك العديد من التحديات في توصيل المعلومة الصحية للأفراد يرتبط بعضها بقضايا الفجوة بين محو الأمية الصحية الفردية والعاملين في المجال الصحي فضلا عن العيوب المسجلة في توصيل المعلومات الصحية عبر استخدام تكنولوجيات الاتصالات والمعلومات بسبب نقص البنية الأساسية لشبكة الاتصالات والمعلومات والتكاليف المرتفعة لاستخدام الأنترنت مع انخفاض مستوى الثقافة التكنولوجية بسبب القصور في المعلومات المتعلقة بنوعية التطبيقات الطبية ونقص الخبرة في المعلوماتية الطبية، يضاف لها تحديات مرتبطة بغياب الأطر القانونية والأخلاقية الكفيلة بحماية المعلومة الصحية من التشويه والتزييف والتهويل أو التعتيم وغيرها من التحديات التي تقف في وجه نجاح توظيف الاتصال الصحي في تحسين الصحة العامة.

لقد حاولت الجزائر كغيرها من بلدان العالم الاهتمام بالاتصال الصحي ويتضح ذلك من خلال تشكيلها لخلية اتصال على مستوى الجهة الوصية على القطاع وسعيها الحثيث لتزويد وسائل الإعلام



والاتصال بالمعلومات الرسمية مع تحيينها باستمرار، للتقليل من الإشاعة، ودفع هذه الأجهزة للعب أدوار مهمة في عملية التحسيس والتوعية بمخاطر كوفيد 19 من خلال إبرازها لأساليب العدوى وسبل الحد منها والإجراءات الاحترازية والوقائية للحد من انتشارها والبروتوكولات الصحية المعتمدة في العلاج.

وانطلاقا من هذا المسعى يطرح مخبر "وسائل الاتصال و الأمن الصحي" للنقاش مسألة أهمية المعلومة الصحية في ضمان الصحة العامة ودور الحملات ووسائل الإعلام والاتصال في توفيرها عبر ما تقدمه مضامينها من رسائل صحية، مع التعرّيج على تحديات الاتصال في المجال الصحي، والتي تشكل عقبات حقيقية تتطلب وضع استراتيجيات اتصالية لتجاوزها.

### محاوَر الملتقى:

المحور الأول: المعالجة الإعلامية للمعلومة الصحية في الجزائر

المحور الثاني: دور الحملات الإعلامية في نشر الوعي الصحي

المحور الثالث: الأساليب الاتصالية داخل المؤسسات الصحية

المحور الرابع: تأثير برامج التوعية الصحية على السلوك الصحي

المحور الخامس: تحديات الاتصال في المجال الصحي

### شروط المشاركة:

- أن يتسم البحث بالأصالة العلمية، ويستوفي المواصفات العلمية والمنهجية المتعارف عليها.
- ألا يكون البحث قد سبق نشره، أو عرضه في فعاليات علمية أخرى.
- أن ينصب البحث ضمن محاور الملتقى.
- يقدم المشارك المداخلة كاملة، على أن تتضمن ملخصا باللغة العربية و آخر باللغة الفرنسية أو الانجليزية.
- لا يتعدى حجم المداخلة عن 20 صفحة ولا تقل عن 15 صفحة، وتكتب المداخلة على ورق حجم A4 باستعمال خط Simplified Arabic، بينط 16، مع ترك مسافة 1,5 بين الأسطر للمداخلات باللغة العربية، و خط Times New Roman (Titres CS) بينط 14 للمداخلات باللغة الأجنبية.
- التهميش والتوثيق للمراجع يكون وفق طريقة APA
- تقبل المداخلات باللغات: العربية أو الانجليزية أو الفرنسية .
- تقبل المداخلات الفردية و الثنائية فقط.
- أن يدون على الصفحة الأولى: اسم و لقب المشارك، الدرجة العلمية، جامعة الانتماء، رقم الهاتف و البريد الالكتروني.

ترسل المداخلات عبر البريد الالكتروني التالي : [santecom22@gmail.com](mailto:santecom22@gmail.com)

تواريخ هامة

تاريخ إجراء الملتقى بتقنية التحاضر عن بعد google meet يوم 14 فيفري 2022

آخر أجل لإرسال الفيديوهات مسجلة على شكل فيديو مصوّر MP4 (10 دقائق) يوم 10 فيفري 2022

الردّ على المداخلات المقبولة يوم 11 فيفري 2022

ملاحظة: تطبع أعمال الملتقى المنتقاة في كتاب جماعي