



رسالة سياسة الجودة

السيدات والسادة الأساتذة، الموظفون الإداريون والفنيون، الطلبة، وشركاؤنا الكرام،

تضع جامعة الجزائر 3 الجودة في صميم مشروعها التنموي، إيماناً منها بأن التميز الأكاديمي والإداري هو السبيل الوحيد لتحقيق رسالتها النبيلة في تكوين الأجيال وخدمة المجتمع. وانطلاقاً من التزامنا بتوجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وتجسيدا لانضمامنا إلى مسعى المؤسسات الجامعية الوطنية لتبني معايير الجودة الدولية، نُعلن عن اعتمادنا الرسمي لنظام إدارة الجودة وفقاً للمعيار الدولي **ISO 9001** إصدار 2015، مع الالتزام الراسخ بالتحسين المستمر لهذا النظام ولجميع عمليات الجامعة. إن هذا الالتزام ليس مجرد إجراء شكلي، بل هو تحوّل مؤسسي عميق نضع من خلاله الطالب محور اهتمامنا، والبحث العلمي رافعة لتطورنا، والشراكة مع المجتمع غايتنا الكبرى.

➤ التزاماتنا تجاهكم

- تجاه طلبتنا
نلتزم بتوفير بيئة تعليمية محفزة، وتكوين نوعي يواكب تطورات العصر، ويؤهلك لسوق العمل بكفاءة واقتدار، ويُقاس أثره بصفة دورية من خلال مؤشرات نسب النجاح، ورضا الطلبة، وإدماجهم المهني.
- تجاه باحثينا وأساتذتنا
نلتزم بدعم البحث العلمي المبتكر، وتوفير الظروف الملائمة للإبداع الأكاديمي، وتعزيز النشر العلمي الراقى.
- تجاه شركائنا الاجتماعيين والاقتصاديين
نلتزم بتكوين خريجين يتوفرون على المهارات المطلوبة، والمساهمة الفعالة في حل المشكلات المجتمعية ودعم التنمية المحلية والوطنية.
- تجاه موظفينا
نلتزم بتطوير الكفاءات الإدارية والتقنية، وترسيخ ثقافة الجودة والتحسين المستمر، وتوفير بيئة عمل محفزة على العطاء.

➤ مرتكزات سياسة الجودة

1. القيادة المسؤولة: تلتزم الإدارة العليا بقيادة نظام الجودة وتوفير جميع الموارد اللازمة لنجاحه.
 2. التحسين المستمر: نعمل باستمرار على تطوير أدائنا من خلال التقييم الذاتي والتدقيق الدوري ومراجعة الإدارة.
 3. الرقمنة والابتكار: نستغل الأدوات الرقمية لتبسيط الإجراءات وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
 4. الانفتاح والشراكة: نعزز تعاوننا مع المؤسسات الوطنية والدولية لتبادل الخبرات وتطوير الممارسات.
 5. الحوكمة الرشيدة: نطبق النصوص التنظيمية بدقة، ونعمل بشفافية ونزاهة في جميع معاملاتنا.
- أهداف الجودة القابلة للقياس
- تترجم هذه المرتكزات إلى أهداف جودة قابلة للقياس، محددة لكل مستوى تنظيمي وكل عملية معنية من عمليات الجامعة. توثق هذه الأهداف وتتابع دورياً من طرف خلية ضمان الجودة المركزية، وتُراجع وتُحدّث سنوياً ضمن مراجعة الإدارة، وفقاً للمتطلبات الصريحة للمعيار الدولي ISO 9001:2015.

➤ معاً نصنع التميز

إن سياسة الجودة هذه هي عهد بيننا وبينكم. إنها التزام جماعي يتطلب مشاركة كل فرد في هذا الصرح الجامعي. أدعوكم جميعاً، كل من موقعه، إلى المساهمة الفاعلة في تجسيد هذه السياسة، وجعل جامعة الجزائر 3 نموذجاً يُحتذى به في الجودة والتميز الأكاديمي.

لأن جودة التعليم اليوم هي مستقبل الجزائر غداً

Date : 05 / 04 / 2026 Version : 1.0	مدير جامعة الجزائر 3 الأستاذ الدكتور: رواسكي خالد الحترم والإمتياز